

01. OBJETIVO

A empresa **MINERAMIX SERVIÇOS LTDA** ratifica seu firme compromisso com a excelência e a melhoria contínua na prestação dos seus serviços capazes de responder com qualidade, eficácia e confiabilidade às necessidades e expectativas dos seus grupos de interesse.

02. DESCRIÇÃO DAS DIRETRIZES

A Política da Qualidade integra-se aos princípios de Conformidade e Antissuborno, fundamentando-se em:

- **Conformidade Plena:** Atender rigorosamente aos requisitos dos clientes, legais e regulamentares, incluindo as normas de combate à corrupção e suborno;
- **Ética nos Negócios:** Conduzir todas as operações com transparência, repudiando qualquer forma de vantagem indevida, garantindo que a busca pela qualidade nunca se sobreponha aos princípios éticos da MINERAMIX;
- **Foco no Cliente com Segurança:** Buscar a satisfação do cliente através de serviços seguros, confiáveis e que respeitem a privacidade dos dados envolvidos.

A política de gestão da qualidade possui os seguintes fundamentos:

- Cumprir os Requisitos Normativos determinados como necessários para o melhor desempenho do Sistema de Gestão Integrado (SGI);
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado (SGI);
- Promover a satisfação das partes interessadas pertinentes;
- Conduzir seus negócios com Honestidade e Integridade;
- Promover a capacitação de seus colaboradores;
- Conscientizar seus colaboradores e parceiros a agirem com honestidade e integridade;
- Encorajar o reporte de não conformidades, sejam elas de qualidade técnica ou desvios de conduta, através do Canal de Denúncias da MINERAMIX, assegurando a não retaliação e o tratamento adequado das ocorrências para a melhoria do Sistema de Gestão Integrado (SGI);

- Atendimento às questões de Meio Ambiente e Saúde e Segurança do Trabalho como parte importante e prioritária na estratégia e negócio da organização;
- Compromisso a segurança de que as operações da MINERAMIX primarão pela preservação da Segurança e saúde de nossos colaboradores e do Meio Ambiente, primando pela melhoria contínua do SGI.

03. MONITORAMENTO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

O monitoramento das diretrizes da política de qualidade, são acompanhadas por meio de cumprimento de projetos de melhoria, pesquisa de satisfação de clientes, cumprimento de plano de treinamento e avaliação de desempenho e monitoramento contínuo por parte dos diretores e gestores. As pesquisas de satisfação e avaliações de desempenho serão conduzidas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que os dados pessoais de clientes e colaboradores sejam utilizados estritamente para a melhoria contínua dos processos, vedado o compartilhamento não autorizado.

04. COMUNICAÇÃO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

A política da qualidade é estabelecida e aprovada através deste documento e divulgada aos níveis apropriados pela empresa pelos seguintes meios:

- Aos colaboradores, fornecedores e à sociedade: no site da empresa: <https://mineramix.com.br/copia-home-2>.

05. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO:

A política será revisada periodicamente, no intervalo máximo de um ano, para garantir que continua de acordo com as necessidades da empresa MINERAMIX SERVIÇOS LTDA, bem como com as inovações no mercado.

Cabo Frio, 29 de janeiro de 2025.

DIRETORIA